

Brugervejledning

Charge-ladestander

Charge
En del af VERDO

Charge
En del af VERDO



Tillykke med din nye ladestander fra Charge

Vi håber, at du og din bil bliver glad for den.

Denne vejledning omhandler betjening, procedurer og fejlkoder, så du nemt og trygt kan benytte lade-
ren samt hurtigt finde frem til løsningen, hvis der
skulle opstå en fejl.

Har du yderligere spørgsmål eller brug for hjælp, er
du velkommen til at kontakte kundeservice på
kunde@charge.dk eller telefon 7010 0230.



Forstå din ladestander	4
Se dit strømforbrug	5
Opladningsprocedure	6-9
Fejlkoder	10-16

RFID-læser

Viser hvor du skal holde ladebrikken/-kort for at få adgang til at bruge laderen.

Integreret kabelophæng

EU-godkendt energimåler

Her kan du aflæse strømforbruget.

Scan QR-koden med Charge app'en

Det giver fuld kontrol over laderen.

6 meter fast kabel



ON/OFF-symbol:

Pulserer grønt når laderen er tændt.



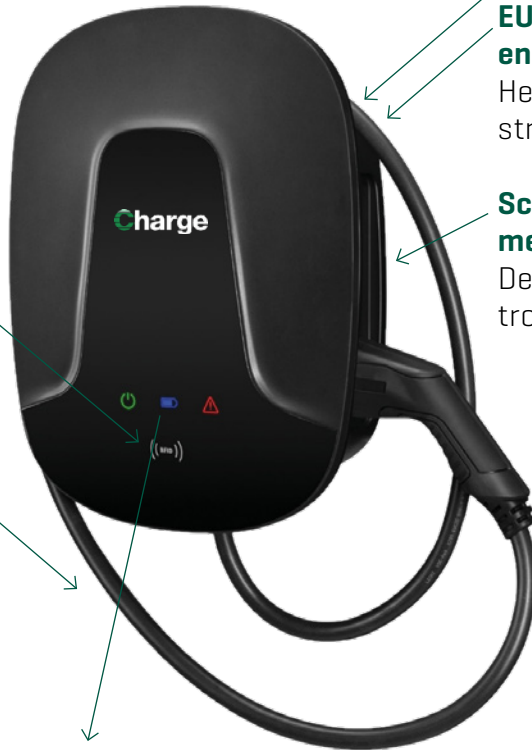
Batterisymbol:

Lyser blå når bilen er tilkoblet og lader. Den kan blinke i forskellige kombinationer. Læs mere om hvad dette betyder i brugermanualen.



Advarselstrekant:

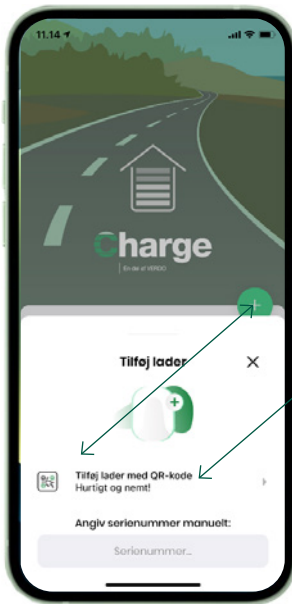
Fejlmelding. Læs mere om fejlmeldinger i brugermanualen.





Se dit strømforbrug

Se dit strømforbrug ved at downloade Charge app'en og følg instruktionerne her.



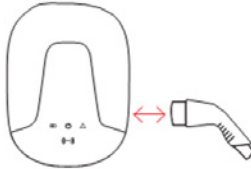
1



Den grønne LED pulserer:

Laderen er klar til brug.

2

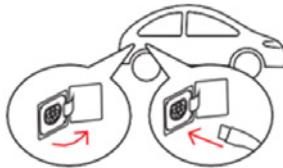


a) Lader med fast ladekabel:
Fjern opladningsstikket fra lader-rummet.

b) Lader med udtag:
Tilslut ladekablet til laderens udtag.

Laderens udtag og rummet er placeret på højre side af laderen.

3



Åbn bilens opladningsudtag. Tilslut opladningsstikket til opladningsudtaget.

4



Den grønne LED er tændt:

Laderen afventer tilladelse fra operatøren.



5

Hvis der er tilknyttet et RFID-kort, placeres kortet foran RFID-ikonet på den nederste del af laderen.



6



Den grønne LED er tændt. Den blå LED pulserer. Laderen udsender et kort akustisk signal: RFID-kortets autorisationsstatus kontrolleres.



7



a) Den blå LED pulserer. Laderen udsender to korte akustiske signaler: RFID-kortet er godkendt.



b) Den røde LED blinker. Laderen udsender et langt akustisk signal: RFID-kortet er blevet afvist.



8



Den blå LED er tændt: køretøjet anmoder om, at opladningen startes. Laderen påbegynder opladningen.

9

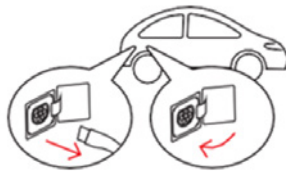


Den blå LED pulserer: Opladningen er enten midlertidigt afbrudt eller afsluttet.

Den faktiske opladningstid afhænger af det køretøj, der skal oplades.

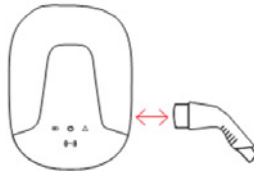
- Det er kun muligt at skelne mellem færdige og pauset opladning ved at kontrollere skærmene inde i køretøjet eller bilens app.
- Medmindre der er en fejl, afsluttes opladningen kun af køretøjet eller brugeren.

10



10. Træk opladningskablet ud af køretøjets opladningsudtag. Luk køretøjets opladningsudtag.

11



a) Lader med fast ladekabel: Ophæng ladekablet på det integrerede kabelophæng og fastgør opladningsstikket i lader-rummet.

11

... *Fortsat*

b) Lader med udtag: Træk ladekablet ud af udtaget på laderen eller ophæng ladekablet på det integrerede kabelophæng.

Ladestikket og rummet er placeret på højre side af laderen.

12



Den grønne LED pulserer: Laderen er klar til næste opladning.



For at lokalisere fejlkoder vil LED'erne lyse og blinke i et bestemt, gentaget mønster.

F1

Kontaktoren er svejset sammen

Laderen har konstateret mulig svejsning af kontaktoren.



LED blinker rødt en gang og derefter grønt fire gange.

Løsning:

Laderen slukker RCCB-relæet inde i laderen 20 sekunder efter registrering af fejlen. Tænd derefter RCCB igen.

Hvis fejlen fortsætter, kontakt da kundeservice.

F2

Laderen har opdaget en intern fejl



LED blinker rødt én gang, grøn tre gange og derefter blå en gang.

Løsning:

Sluk for automatsikringen i tavlen og tænd den igen. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F3

Registrering af dc-fejlstrøm

Beskrivelse: Registrering af dc-fejlstrøm.



LED'en blinker rødt én gang og skifter derefter to gange mellem grøn og blå.

Løsning:

a) Selvtesten for registrering af dc-fejlstrøm, der udføres, når køretøjet er tilsluttet, mislykkedes. Selvtesten gentages ved ca. 30 sekunders interval. Efter to mislykkede selvtest afsluttes opladningsforsøget permanent. Afbryd derefter opladningsstikket fra udtaget i bilen.

b) Selvtesten for registrering af dc-fejlstrøm under opladning har registreret en fejl. Selvtesten gentages efter ca. 30 sekunder. Hvis fejlen opstår igen inden for ca. 60 sekunder, eller hvis selvtesten mislykkes, afsluttes opladningen permanent. Afbryd derefter opladningsstikket fra udtaget i bilen.

Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F4

Buskommunikation er ikke tilgængelig

Buskommunikation til laderen er ikke tilgængelig på grund af en intern kommunikationsfejl i Master / Slave-systemet.



LED'en blinker rød én gang, grøn én gang og derefter blå tre gange.

Løsning:

Kontroller busforbindelserne i Master / Slave-systemet. Sluk derefter for automatsikringen i tavlen og tænd den igen.

Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F5

Låsemekanismen i ladeudtaget lukker ikke

1. Den selvtest, der udføres, efter at stikket er tilsluttet, mislykkedes.
2. Låsemekanismen i ladeudtaget er blevet åbnet under opladningen.



LED'erne blinker rød én gang og derefter blå fire gange.

Løsning:

a) Laderen udfører en selvtest. Selvtesten gentages med ca. 30 sekunders mellemrum. Efter to mislykkede selvtest afsluttes opladningsforsøget permanent. Afbryd derefter opladningsstikket fra udtaget i bilen.

b) Afbryd opladningsstikket fra udtaget i bilen.

F6

CS-fejl for opladning af stik

Ladekablets nominelle strøm kunne ikke registreres. Efter tilslutning registreres der en modstand i det tilsluttede kabel, og den nominelle strøm bestemmes.



LED'en blinker rød én gang, grøn to gange og derefter blå to gange.

Løsning:

Afbryd opladningsstikket fra udtaget i bilen. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F7

Kommunikationsfejl

Kommunikationsfejl med det elektriske køretøj på grund af:

- a) Kortslutning mellem pilotkontakten [CP] og den beskyttende jordleder [PE].
- b) En kommunikationsfejl i bilen.



LED'en blinker rød én gang og derefter grøn to gange.

Løsning:

Kontroller ladekablet og/ eller ladestikket ved laderen og ved elbilen for se efter ydre skader. Afbryd opladningsstikket fra udtaget i bilen og tilslut igen.

Hvis ladekablet og/eller ladestikket viser skader, og/eller fejlen opstår igen eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F8

Overstrøm

Det elektriske strømovervågningsmodul har registreret, at opladningsstrømmen overstiger den indstillede maksimale strøm.



LED'en blinker rød én gang, grøn tre gange og derefter grøn og blå på samme tid.

Løsning:

Laderen genoptager automatisk opladningen efter ca. 30 sek. Efter to mislykkede forsøg afsluttes opladningen permanent. Frakoble opladningsstikket fra udtaget i bilen. Tjek derefter elbilen og lader. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F9

For høj temperatur

a) Der er registret en temperatur på over 80 grader inde i laderen.

b) Temperatursensoren er defekt.



LED'en blinker rød én gang, grøn to gange og derefter grøn og blå to gange.

Løsning:

a) Registrering af for høj temperatur forskåner opladningen. Ingen opladning er mulig, før temperaturen inde i laderen falder til under 60 grader. Efter 10 minutter genoptages opladningen automatisk.

b) Kontroller bilen og laderen, imens du har slukket for automatsikringen i tavlen. Tænd derefter igen. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F10

Kontaktorfejl

Kontaktoren inde i laderen trækker ikke.



LED'en blinker rød én gang, grøn en gang og derefter grøn og blå tre gange.

Løsning:

Laderen genoptager automatisk opladningen efter ca. 30 sek. Efter to mislykkede genaktiveringsforsøg afsluttes opladningen permanent. Frakoble derefter opladningsstikket fra udtaget i bilen. Hvis fejlen gentages eller fortsætter kontakt da kundeservice.

F11

Ubalance i belastning

a) Der er registreret en temperatur på over 80 grader inde i laderen.

b) Temperatursensoren er defekt.



LED'en blinker rød én gang, grøn to gange og derefter grøn og blå to gange.

Løsning:

Opladning er stadig mulig. Den maksimale opladningsstrøm er begrænset til 20 A, indtil opladningsstikket er frakoblet udtaget i bilen.

- Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt kundeservice, da tilslutning og parametre for laderen skal kontrolleres.
- Den nominelle strøm bør indstilles til < 20 A.

F12

Registrering af fejlfasestrøm

Dataoverførsel til den integrerede elektriske strømmonitor er afbrudt. Den maksimale opladningsstrøm er begrænset til 10 A, mens denne fejl opstår.



LED'en blinker rød én gang, mens den blå LED er tændt.

Løsning:

Opladning er stadig mulig. Den maksimale opladningsstrøm er begrænset til 10 A, indtil fejlen er løst. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.

F13

Forhøjet temperatur

Temperaturmonitoren har registreret en temperatur på over 60 grader inde i laderen. Den maksimale opladningsstrøm vil være begrænset til 6 A indtil $\theta < 60$ grader.



LED'en blinker rød én gang, mens den blå LED er tændt.

Løsning:

Opladningen kan fortsætte. Opladningsstrømmen reduceres dog til 6 A indtil $\theta < 60^\circ$

Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kan der med fordel findes en mere effektiv køling og/eller skygge af laderen på installationsstedet. Hvis fejlen gentages eller fortsætter, kontakt da kundeservice.



Charge
En del af VERDO

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, er du altid
velkommen til at kontakte kundeservice på
kunde@charge.dk eller telefon **7010 0230**

Charge
En del af VERDO